



الاجتماع السنوي العاشر للشبكة العربية
لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات
((شرم الشيخ: 10-12/4/2012))

محضر الاجتماع والتوصيات

تقرير وتوصيات

الاجتماع السنوي العاشر

لشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات

(شرم الشيخ: 10-12/4/2012)

أولا : افتتاح أعمال الاجتماع :

- بناء على مقررات الاجتماع التاسع للشبكة ببيروت (فبراير 2012) بشأن عقد الاجتماع العاشر للشبكة بجمهورية مصر العربية خلال شهر أبريل 2012، وتلبية للدعوة الموجهة من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات والأمانة الدائمة للشبكة ، عقدت الشبكة اجتماعها العاشر في مدينة شرم الشيخ يوم الأربعاء الموافق 2012/4/11. وقد شارك في الاجتماع وفود ممثلة لتسع دول عربية وهي: جمهورية مصر العربية، دولة الإمارات العربية، الجمهورية التونسية، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجمهورية اللبنانية، السودان، المملكة العربية السعودية، الجمهورية العراقية، سلطنة عمان.
 - كما شارك في فعاليات الاجتماع بصفة المراقب المهندس/ إبراهيم الحداد مدير المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات.
 - كما ترأس وفد الأمانة الدائمة للشبكة الدكتور/ أحمد بسعي، الأمين العام للشبكة.
- (قائمة بأسماء الوفود المشاركة: مرفق رقم 1)

- افتتح الاجتماع الدكتور/ أحمد بسعي، الأمين العام للشبكة، مرحبا بالوفود المشاركة، ومقدما الكلمة للأستاذة/ كارول الحاج نيابة عن الدكتور/ عماد حب الله رئيس هيئة تنظيم الاتصالات اللبنانية كرئيس للشبكة والتي قدمت الكلمة. ثم تناول الكلمة الدكتور/ أحمد بسعي، الأمين العام للشبكة.
- قامت الأستاذة/ كارول الحاج نيابة عن الدكتور/ عماد حب الله رئيس هيئة تنظيم الاتصالات اللبنانية كرئيس للشبكة بتسليم درع رئاسة الشبكة إلى سعادة الدكتور/ عمرو بدوي الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات ليتسلم معه رئاسة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات. ثم قام سعادة الدكتور عمرو بدوي بإلقاء كلمته.

وبذلك أنهى الاجتماع جلسته الافتتاحية والإجرائية وبدأ في إقرار جدول الأعمال ومناقشة بنوده واتخاذ ما يلزم حيالها.

الموضوع	البند
---------	-------

البند الأول	الجلسة الافتتاحية
	1. افتتاح الاجتماع وكلمة الأمين العام للشبكة
	2. كلمة رئيس الشبكة -هيئة تنظيم الاتصالات اللبنانية
	3. مراسم نقل رئاسة الشبكة إلى جمهورية مصر العربية
	4. كلمة السيد رئيس الشبكة الجديد -الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات

البند الثاني	مناقشة مخرجات الاجتماع المصغر حيال المشاريع الحالية
	1. مشروع الخطة الإستراتيجية للشبكة
	2. مشروع نموذج القانون حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية
	3. مشروع الحوسبة السحابية
	4. مشروع خطة الطوارئ في قطاع الاتصالات
	5. مشروع تحديث وتفعيل الموقع الالكتروني للشبكة
	6. مشروع حماية المستهلك بين الدول العربية
	7. مشروع حماية الأطفال على الانترنت
	8. تقييم أسواق الاتصالات

البند الثالث	مناقشة مخرجات الاجتماع المصغر حيال المشاريع الجديدة
	1. استخدام النطاقات الترددية التي تم توزيعها للخدمات المتنقلة بمؤتمرات الراديو العالمية السابقة في حيز 700 ميجاهيرتز (Digital Dividend)
	2. كيفية تعزيز خدمات النطاق العريض في المنطقة العربية
	3. فرق الطوارئ الوطنية لحوادث الانترنت CERT
	4. اعتماد النوع لمعدات الاتصالات
	5. مقارنة عروض النفاذ المرجعية في البلدان العربية

البند الرابع	اعتماد التوصيات والكلمة الختامية
---------------------	---

البند الخامس	ما يستجد من أعمال
	- جائزة أفضل منظم عربي
	- تغيير مسؤول الأمانة الدائمة للشبكة
	- أنشطة المكتب الاقليمي العربي فيما يتعلق بالشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات

البند السادس	موعد ومكان الاجتماع القادم
---------------------	-----------------------------------

البند الثاني: أولاً	
مشروع الخطة الإستراتيجية للشبكة	

الموضوع:

كلفت الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات الأمانة الدائمة بالتعاون مع الإدارة اللبنانية بإعداد أهداف الشبكة الاستراتيجية للفترة من (2012 إلى 2016) وما يستلزمها من خطة استراتيجية وآليات تنفيذها. قامت الإدارة اللبنانية مشكورة بصياغة مسودة الأهداف والتي تم عرضها على الاجتماع التاسع للشبكة ببيروت (فبراير 2012) والذي أقر بعض التعديلات عليها. كما قدم عدد من الإدارات العربية بعض التعديلات والمقترحات على مسودة الأهداف على النحو المعروض في الوثيقة المرفقة (مرفق رقم 5). وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

- اعتماد أهداف الشبكة الاستراتيجية وذلك عن الفترة من 2012 إلى 2016.
- الطلب من فريق العمل المشكل وضع خطة استراتيجية لآليات تنفيذ أهداف الشبكة في موعد أقصاه أكتوبر 2012 مع الأخذ بالاعتبار مخرجات قمة توصيل العالم العربي للاتحاد الدولي للاتصالات والتي عقدت بقطر خلال مارس 2012.

البند الثاني: ثانيا

مشروع نموذج القانون المتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالمنطقة العربية

الموضوع:

كلفت الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات بإعداد صياغة لمجموعة من القوانين والأطر التنظيمية تسترشد بها الإدارات العربية أو تلك التي تحت الإنشاء. قام المكتب الإقليمي مشكورا بإعداد دراسة كبيرة باللغة الانجليزية وتم تعميمها على السادة الأعضاء في الاجتماع التاسع للشبكة ببيروت في فبراير 2012. وكان قرار الاجتماع الطلب من المكتب الإقليمي بترجمة الدراسة الى اللغة العربية وذلك في موعد غايته نهاية أبريل 2012. وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

1. الطلب من المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات تعميم النسخة العربية من الدراسة على أعضاء الشبكة في موعد أقصاه نهاية شهر أبريل 2012.
2. الطلب من الإدارات العربية تحليل الدراسة وإرسال مرنبياتهم حيالها الى امانة الشبكة ودولة الرئاسة في موعد أقصاه نهاية شهر أغسطس 2012.
3. الطلب من المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات تضمين مرنبيات الدول العربية وملاحظاتها على الدراسة وعرضها على اجتماع فريق الخبراء تمهيدا لعرضها على الاجتماع القادم للشبكة لاقرارها مع مراعاة الأطر التنظيمية والقوانين في كل دولة.

الموضوع:

تقدمت الإدارة اللبنانية إلى الاجتماع الثامن للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات بمشروع حول الحوسبة السحابية ودراستها من الناحية الفنية والأطر التنظيمية والجوانب الأمنية التي ستحكمها. وقدمت الإدارة اللبنانية الدراسة إلى الاجتماع التاسع للشبكة والتي خرجت بتوصيات أهمها ضرورة تشكيل فريق عمل عربي لدراسة الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية وفريق آخر لتنفيذ نموذج سحابة حسابية عربية. وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

- 1- تكليف الإدارة اللبنانية برئاسة فريق عمل يضم كلا من (مصر - الجزائر - العراق - تونس - السعودية - السودان) ومن يرغب من الإدارات العربية لصياغة مسودة إطار تنظيمي استرشادي لخدمات الحوسبة السحابية وفائدتها للمنطقة العربية ومن ثم تعميمها على أعضاء الشبكة العربية في موعد غايته نهاية أغسطس 2012.
- 2- الطلب من الإدارة اللبنانية الأخذ بعين الاعتبار التوصيات والقرارات والمستجدات ذات الصلة بالحوسبة السحابية في الاتحاد الدولي للاتصالات والاستئناس بها عند اعداد الدراسة.
- 3- الطلب من المكتب الاقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات التنسيق لتنظيم ورشة عمل حول موضوعات الحوسبة السحابية خلال شهر سبتمبر 2012.
- 4- الطلب من الفريق التنسيق مع بقية الادارات لارسال جدول أعمال ورشة العمل المزمع عقدها الى المكتب الاقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات في موعد اقصاه نهاية يوليو 2012.
- 5- تشكيل فريق عمل عربي من المنظمين والصناعة لدراسة جدوى إنشاء مشروع تجريبي لسحابة حسابية عربية وترفع الدراسة إلى الاجتماع القادم للشبكة.

الموضوع:

تقدمت الإدارة الإماراتية إلى الاجتماع الثامن للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات بمشروع حول خطة الطوارئ في قطاع الاتصالات. وقدمت نبذة في اجتماع الفريق المصغر عن تجربة دولة الإمارات في انشاء الخطة الوطنية للطوارئ على المستوى الوطني (مرفق رقم 6).

كذلك اطلع الفريق المصغر على الورقة التي تم تعميمها من المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات تحت عنوان "اتفاقية تامبير المتعلقة بتقديم موارد الاتصالات السلكية واللاسلكية للحد من الكوارث ولعمليات الإغاثة".

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

1. تشجيع تبادل المعلومات والخبرات في مجال طوارئ قطاع الاتصالات بين الدول العربية.
2. تشكيل فريق عمل عربي برئاسة الامارات وعضوية (مصر - السعودية - السودان - العراق - لبنان) ومن يرغب من الدول العربية للعمل على:
 - a. صياغة سيناريو تعاون بين دول الشبكة في هذا المجال
 - b. صياغة البنود / المحاور الاساسية للاطار العام لخطة طوارئ لقطاع الاتصالات
 - c. دراسة كل الامور المتعلقة بهذا الموضوع ورفع تقرير حيالها الى أمانة الشبكة لتعميمه على الادارات العربية.
3. دعوة المكتب الاقليمي العربي ومن يرغب من الادارات العربية وبالأخص من لديهم خطة وطنية للطوارئ لتنظيم ورشة عمل متخصصة حول دور الاتصالات في حالات الطوارئ والازمات للاستفادة منها.
4. حث الادارات العربية على ضرورة المضي قدما نحو اعداد خطة وطنية للطوارئ في قطاع الاتصالات.

الموضوع:

كلفّت الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات في اجتماعها الثامن الأمانة الدائمة والإدارة اللبنانية ببحث كيفية تحديث وتفعيل الموقع الالكتروني للشبكة. قامت الإدارة اللبنانية والأمانة بمراسلة الإدارات العربية لتشكيل فريق عمل وقاموا بدراسة المقترحات الخاصة بكيفية تطوير الموقع الالكتروني وقدموا عرضا مبدئيا في الاجتماع التاسع للشبكة.

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

1. اعتماد المقترحات المقدمة من فريق العمل والتي تهدف الى تحسين وتفعيل موقع الشبكة.
2. يتولى الفريق اعداد مقترح زمنى لتنفيذ المقترحات التى أوصى الاجتماع بتنفيذها .

الموضوع:

تقدمت الإدارة المصرية إلى الاجتماع السابع للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات بمشروع حول كيفية حماية المستهلك العربي خارج حدود بلده. وقدمت الإدارة المصرية استبيان تم تعميمه على الدول العربية ونظرا للظروف التي طرأت على المنطقة العربية في العام 2011 فقد تم تأجيل المشروع الى العام الجارى. اطلع الفريق المصغر على تقرير الإدارة المصرية حيال المشروع (مرفق رقم 7) وتم مناقشة الموضوع في وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

- 1- حث الإدارات العربية نحو تطوير الأطر التنظيمية لحماية المستهلك.
- 2- الطلب من الادارة المصرية التنسيق مع هيئات تنظيم الاتصالات العربية لتوضيح الاجراءات اللازمة لحل المشاكل العابرة للحدود الخاصة بالمستهلكين وتقديم تقرير الى الاجتماع القادم للشبكة.
- 3- تشجيع تبادل الخبرات بين الدول العربية بخصوص هذا الموضوع.

الموضوع:

تقدمت الإدارة اللبنانية إلى الاجتماع الثامن للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات بمشروع حول حماية الأطفال على الانترنت. وقدمت الإدارة اللبنانية نتائج الدراسة إلى الاجتماع التاسع للشبكة وستقوم باعداد مدونة سلوك للمشغلين.

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

1. **الطلب من الإدارة اللبنانية تعميم النسخة النهائية من مدونة السلوك قبل نهاية ديسمبر 2012.**
2. **حث هيئات التنظيم العربية على المشاركة في أنشطة الاتحاد الدولي للاتصالات حول حماية الأطفال على الانترنت.**
3. **الطلب من الادارة اللبنانية باحاطة الشبكة علما بمخرجات الاتحاد الدولي للاتصالات حيال هذا الموضوع.**

الموضوع:

تقدمت الإدارة اللبنانية إلى الاجتماع الثامن للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات بمشروع حول تقييم اسواق الاتصالات. ومازالت الدراسة قيد الانجاز.

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

1. الطلب من الإدارة اللبنانية تعميم الدراسة في موعد أقصاه نهاية مايو 2012 .

الموضوع:

تقدمت الإدارة المصرية إلى الاجتماع التحضيري للاجتماع العاشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات بعرض حول أهم نتائج المؤتمر العالمي لاتصالات الراديو WRC12 بخصوص توزيع الحيز الترددي 700 ميجاهيرتز للخدمات المتنقلة (وغير المتنقلة للطيران)

واشتمل العرض (مرفق رقم 8) على بعض النقاط أهمها:

- أهمية توزيع الحيز 700 ميجاهيرتز للخدمات المتنقلة.

- عرض كيفية دمج خطة CEPT وخطة APT

- مقترح لخطة استخدام الحيز الترددي 700 ميجاهيرتز من جانب الادارة المصرية.

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

2. الطلب من الإدارة المصرية التنسيق مع رئاسة الفريق العربي الدائم للطيف الترددي لتقديم نتائج

أعماله ونتائج دراسات الاتحاد الدولي للاتصالات في هذا الشأن الى الاجتماعات القادمة للشبكة.

3. دعوة المكتب الاقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات بالتنسيق مع الفريق العربي الدائم للطيف الترددي

لعقد ورش عمل حول هذا الموضوع والتأكيد على أهمية مشاركة ممثلي ادارات الاعلام العربية في هذه

الورشة.

البند الثالث: ثانيا

تعزيز خدمات النطاق العريض في المنطقة العربية

الموضوع:

تقدمت الإدارة المصرية إلى اجتماع التحضيرى السابق للاجتماع العاشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات بمشروع حول كيفية تعزيز خدمات النطاق العريض في المنطقة العربية (مرفق رقم 9). وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

الطلب من الإدارة المصرية باعداد دراسة مقارنة حول كيفية تعزيز خدمات النطاق العريض في المنطقة العربية ولها الاستعانة بمن تراه ضروريا لاثراء الدراسة وعرضها على الاجتماع القادم للشبكة.

البند الثالث: ثالثا

فرق الطوارئ الوطنية لحوادث الانترنت CERT

الموضوع:

- تقدمت الإدارة المصرية إلى اجتماع الفريق المصغر السابق للاجتماع العاشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات بمشروع حول فرق الاستجابة لطوارئ الانترنت الوطنية CERT (مرفق رقم 10). وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:
- 1. تشكيل فريق عمل عربي دائم للاستجابة لطوارئ الانترنت يهدف إلى تبادل الخبرات والمستجدات حول المخاطر التي تهدد شبكات الانترنت والمواقع وكيفية حمايتها ويجتمع مرة واحدة سنويا على الأقل.**
 - 2. يحدد الفريق في أول اجتماع له آلية عمله واختيار رئيس ونائب رئيس للفريق وترفع الآلية إلى الاجتماع القادم للشبكة لاعتمادها وتكليف الادارة المصرية بالتنسيق لعقد الاجتماع الأول للفريق.**
 - 3. يقدم الفريق تقارير دورية إلى الاجتماع السنوي للشبكة حول تطور أعماله.**

الموضوع:

تقدمت الإدارة المصرية إلى اجتماع الفريق المصغر السابق للاجتماع العاشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات بمشروع حول اعتماد النوع لمعدات الاتصالات (مرفق رقم 11).

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

1. قيام الادارة المصرية ومن يرغب من الإدارات العربية الراغبة بإعداد دراسة تشمل:

a. جمع معلومات عن الإجراءات و الضوابط الخاصة بنظام اعتماد النوع المطبقة حالياً في

الدول أعضاء الشبكة العربية

b. تحديد نقاط التقارب المشتركة للاعتماد عليها في تأكيد المطابقة و تطبيق التعارف البيئي

c. الجدول الزمني لوضع النظام المتفق عليه حيز التنفيذ

d. النواحي القانونية و التنظيمية.

e. النواحي الاقتصادية مثل تحصيل رسوم اعتماد النوع.

f. دراسة الحالات الخاصة بالأجهزة الغير مسموح بها في بعض الدول.

g. الاستثناء الممكن أن تتضمنها الاتفاقية.

2. تقدم الدراسة إلى الاجتماع القادم للشبكة لمناقشتها واتخاذ ما يلزم حيالها.

3. الأخذ بعين الاعتبار مخرجات ومستجدات فرق العمل المتخصصة في الاتحاد الدولي للاتصالات في

قطاع التقييس وقطاع الراديو وكذلك الفريق العربي الدائم للتقييس.

4. انشاء قاعدة بيانات عربية على موقع الشبكة توضح طرق وآليات اعتماد النوع في الدول العربية.

الموضوع:

تقدمت الادارة اللبنانية بورقة عمل حيال موضوع مقارنة عروض النفاذ المرجعية في البلدان العربية (مرفق رقم 12). وذلك للقيام بدراسة سنتناول الخدمات المختلفة التي يمكن تقديمها وأسعارها وشروط والأحكام التي

تحدد عادة في العرض المرجعي الذي يصدره المشغل.

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

1. قيام الإدارة اللبنانية بإعداد الدراسة المذكورة في موعد أقصاه نهاية ديسمبر 2012 آخذة في الاعتبار الخبرات الدولية في هذا المجال.

البند الخامس: أولاً

- اقتراح جائزة أفضل منظم عربي من الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات

الموضوع:

- تقدمت الادارة المصرية بمقترح بأن تقوم الشبكة باصدار جائزة رمزية (درع الشبكة) الى أفضل منظم اتصالات في المنطقة العربية وذلك تحفيزا للمنظمين وكذلك زيادة التعريف بالشبكة ودعم أنشطتها.
- كان من أهم النقاط أن تكون المعايير قابلة للقياس.
- وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

1. تشكيل فريق عمل برئاسة الادارة المصرية ومن يرغب من الادارات العربية لوضع ضوابط ومعايير واضحة ومحددة لآلية ترشيح واختيار المنظم الفائز وذلك في موعد أقصاه أكتوبر 2012 لتعمم على الاعضاء لاعتمادها واصدار أول جائزة بمناسبة مرور 10 سنوات على انشاء الشبكة.

البند الخامس: ثانياً

- تغيير الادارة الجزائرية للأمين العام للشبكة

الموضوع:

- تقدمت الادارة الجزائرية بطلب بأن يتم تغيير الأمين الدائم للشبكة ليصبح الدكتور / ميلود أمزيان بدلا من الدكتور / أمحمد بسعي.

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

1. الموافقة والترحيب باختيار الإدارة الجزائرية للدكتور / ميلود أمزيان أمينا عاما للشبكة.
2. شكر الدكتور / أمحمد بسعي على مجهوداته واثرائه لأعمال الشبكة خلال فترة توليه أمانتها العامة.

- البند الخامس: ثالثا

- أنشطة المكتب الاقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات

- **الموضوع:**

- قام السيد المهندس/ ابراهيم الحداد مدير المكتب الاقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات بدعوة السادة أعضاء الشبكة الى المؤتمرات الدولية التي يعقدها الاتحاد نهاية العام الحالي بدولة الامارات العربية المتحدة وكذلك المنتدى العالمي لمنظمي الاتصالات. كما حث وفد هيئة تنظيم الاتصالات الإماراتية أعضاء الشبكة على المشاركة في الاجتماعات وكذلك رحبوا بتيسير كافة الإجراءات اللازمة لمشاركة أي وفد.

- كذلك عرض السيد المهندس/ إبراهيم الحداد مدير المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات أهمية أن تقوم الشبكة باخطار المكتب بورش العمل المطلوبة خلال العام ليقوم المكتب بدمجها في خططها التشغيلية لكل عام.

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

1. حث الإدارات العربية للمشاركة في المؤتمرات والمنتديات الدولية المذكورة.

2. الطلب من الأمانة الدائمة للشبكة بمخاطبة الأعضاء للوقوف على ورش العمل المطلوبة من

المكتب الاقليمي وارسالها الى المكتب لإدراجها ضمن خططها التشغيلية.

البند السادس

موعد ومكان الاجتماع السنوي الحادي عشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات في دورته العادية

الموضوع:

- بموجب لائحة النظام الأساسي للشبكة،
- وبناء على توصية الاجتماع التاسع للشبكة ببيروت، وبناءا على الطلب المقدم من الوكالة الوطنية لتقنين الاتصالات في المملكة المغربية لاستضافة فعاليات الاجتماع الحادي عشر للشبكة،

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

1. عقد الدورة العادية الحادية عشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات بالمملكة المغربية خلال الربع الثاني من العام 2013 بالتنسيق بين المغرب ومصر والأمانة الدائمة للشبكة.