



الاجتماع السنوي الثالث عشر للشبكة العربية
لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات
(نواكشوط، 28 - 29 ابريل 2015)

محضر الاجتماع والتوصيات

تقرير وتوصيات
الاجتماع السنوي الثالث عشر
للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات

البند الأول: الجلسة الافتتاحية

تقييم المشاريع الحالية	البند الثاني
1. مشروع الخطة الإستراتيجية للشبكة	
2. مشروع تعزيز خدمات النطاق العريض في المنطقة العربية	
3. مشروع اعتماد النوع لمعدات الاتصالات	
4. مشروع مقارنة عروض النفاذ المرجعية في البلدان العربية	
5. مشروع الاحتفاظ برقم الاتصالات في حالة تغيير اتفاقية تقديم الخدمات	
6. مشروع البيانات الضخمة	
7. مشروع تطوير الشبكة	
8. مشروع تأثيرات برامج تطبيقات الاتصالات عبر بروتوكول شبكات الانترنت (OTTs) على المجالات الاجتماعية والاقتصادية والأمنية	
9. مشروع الحوسبة السحابية	
10. مشروع فرق الطوارئ الوطنية لحوادث الانترنت	
11. مشروع الدراسة المقارنة لأسعار الاتصالات في الدول العربية	

البند الثالث: مناقشة المشاريع الجديدة

البند الرابع: نشاط المكتب الإقليمي العربي

البند الخامس: مستجدات الاتحاد الدولي للاتصالات

البند السادس: تحضير المنتدى العالمي للاتصالات

البند السابع: موعد ومكان الاجتماع القادم

بناء على مقررات الاجتماع الثاني عشر للشبكة بسلطنة عمان بشأن عقد الاجتماع السنوي الثالث عشر للشبكة بالجمهورية الإسلامية الموريتانية خلال شهر أبريل 2015، وتلبية للدعوة الموجهة من سلطة التنظيم الموريتانية والأمانة الدائمة للشبكة، عقدت الشبكة اجتماعها الثالث عشر في مدينة نواكشوط يومي الثلاثاء 28 والأربعاء 29 ابريل 2015. وقد شارك في الاجتماع وفود ممثلة لأحد عشر دول عربية وهي: المملكة الأردنية الهاشمية، دولة الإمارات العربية المتحدة، الجمهورية التونسية، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، المملكة العربية السعودية، جمهورية السودان، سلطنة عمان، الجمهورية اللبنانية، جمهورية مصر العربية، المملكة المغربية، الجمهورية الإسلامية الموريتانية.

شارك في فعاليات الاجتماع بصفة مراقب كلا من: المهندس/ صلاح الدين معارف والمهندسة رودة الأمير علي من المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات. كما ترأس وفد الأمانة الدائمة للشبكة، الدكتور/ ميلود أمزيان، الأمين الدائم للشبكة. (قائمة بأسماء الوفود المشاركة: مرفق رقم 1)

افتتح الاجتماع الدكتور/ ميلود أمزيان، الأمين الدائم للشبكة بكلمة رحب فيها بالوفود المشاركة وقدم فيها ملخصاً عن نشاطات الشبكة للفترة المنصرمة ثم أعطى بعد ذلك الكلمة لمعالي الدكتور/ حمد بن سالم الرواحي، الرئيس التنفيذي لهيئة تنظيم الاتصالات بسلطنة عمان لإلقاء كلمة بصفته الرئيس الحالي للشبكة. وبعد ذلك قام معالي الدكتور/ حمد بن سالم الرواحي بتسليم رئاسة الشبكة إلى معالي الأستاذ/ محمد يحيى حرمة، رئيس سلطة التنظيم بالجمهورية الإسلامية الموريتانية ليتسلم معه رئاسة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات. ثم قام معالي الأستاذ/ محمد يحيى حرمة بإلقاء كلمة بالمناسبة.

وبذلك أنهى الاجتماع جلسته الافتتاحية والإجرائية وبدأ في إقرار جدول الأعمال ومناقشة بنوده واتخاذ ما يلزم حيالها:

1- مشروع الخطة الإستراتيجية للشبكة

توصيات الاجتماع الثاني عشر:

- الاكتفاء بما قدم من وثائق ومرئيات بشأن الخطة الإستراتيجية للشبكة.
- إعادة تشكيل الفريق بإضافة كل من سلطنة عمان ودولة الامارات العربية المتحدة ليصبح الفريق المشكل على النحو التالي: لبنان والسعودية ومصر وسلطنة عمان ودولة الإمارات العربية المتحدة.
- تكليف الفريق بإنجاز الوثيقة خلال 60 يوماً من تاريخ هذا الإجتماع مع تعميمها على كافة الدول الأعضاء بالشبكة.

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

- اعتماد الخطة الاستراتيجية للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات على النحو الوارد في المرفق رقم 1 بملخص مقررات الاجتماع الثالث عشر.
- بدء العمل بالخطة الاستراتيجية اعتباراً من تاريخ اعتمادها في 29 ابريل 2015 بنواكشوط وإبلاغها للدول الأعضاء.
- تكليف الأمانة الدائمة بإعداد بيان عام عن الخطة الاستراتيجية بالتنسيق مع الرئاسة و فريق العمل خلال ثلاثين يوماً من تاريخ اعتماد الخطة.
- تكليف الأمانة الدائمة بمتابعة تنفيذ خطط وبرامج تنفيذ الخطة الاستراتيجية ورفع تقارير دورية عن ذلك.

2- مشروع تعزيز خدمات النطاق العريض في المنطقة العربية

توصيات الاجتماع الثاني عشر:

- تمديد المشروع لمدة 6 أشهر وحث أعضاء الشبكة للمساهمة بفعالية في أعمال فريق العمل المكلف بإعداد دراسة أولية حول موضوع تعزيز خدمات النطاق العريض في المنطقة العربية

وإبداء مرئياتهم ودعوة فريق العمل لتقديم النتائج في الاجتماع القادم للشبكة، مع الأخذ بعين الاعتبار مخرجات مؤتمر التنمية 2014 المنعقد في دولة الامارات العربية المتحدة بشأن القرار المتخذ في النطاق العريض.

- وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

- تكليف الفريق المشكل برئاسة جمهورية مصر العربية بتحديث الدراسة الخاصة بتعزيز خدمات النطاق العريض في المنطقة العربية على أن يتقدم الفريق بمقترحه خلال أعمال الشبكة في الدورة القادمة.
- تكليف الأمانة الدائمة بجمع الخطط الاستراتيجية للنطاق العريض للدول العربية وإرسالها إلى أعضاء الشبكة.
- يتكون الفريق من الدول التالية: جمهورية مصر العربية - جمهورية السودان - دولة الإمارات العربية المتحدة - الجمهورية اللبنانية - الجمهورية التونسية - سلطنة عمان - المملكة العربية السعودية - الجمهورية الاسلامية الموريتانية.

3- مشروع اعتماد النوع لمعدات الاتصالات

توصيات الاجتماع الثاني عشر:

- تمديد المشروع لمدة 6 أشهر بطلب من فريق العمل لإتاحة الفرصة لأعضاء الشبكة لتقديم آرائهم ومقترحاتهم حول هذا الموضوع.
- تقديم شكر للمكتب الإقليمي العربي على جهوده لإقامة ورشة عمل في مجال اعتماد النوعية وطلب إقامة ورش عمل أخرى مماثلة في هذا المجال.
- وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

- اعتماد وثيقة مشروع اعتماد النوع لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات الاسترشادية.
- الطلب من فريق العمل مواصلة تفعيل مقررات الوثيقة والتنسيق مع الفريق العربي لتقييس الاتصالات.

4- مشروع مقارنة عروض النفاذ المرجعية في البلدان العربية

توصيات الاجتماع الثاني عشر:

تمديد أجل تقديم الإجابات على الاستبيان الذي تقدمت به الإدارة اللبنانية على أن يكون الأجل المحدد خلال 30 يوما من تاريخ استلام استمارة الاستبيان، مع التأكيد على أعضاء الشبكة، الذين لم يتسنى لهم ملء الاستبيان، أن يبادروا بتعبئته وموافاة الإدارة اللبنانية به.

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

- أخذ العلم بنتائج دراسة مقارنة عروض النفاذ المرجعية في البلدان العربية.
- تتابع الأمانة الدائمة المستجدات مع الفريق وتحديث البيانات الموجودة.

5- مشروع الاحتفاظ برقم الاتصالات في حالة الانتقال إلى مشغل آخر

توصيات الاجتماع الثاني عشر:

تشكيل فريق عمل من سلطنة عمان، المغرب، السعودية، الأردن، لبنان، مصر والإمارات العربية المتحدة قصد:

- وضع إرشادات عامة لتنظيم عملية نقل أرقام المنتفعين من مشغل إلى آخر، وذلك للاستفادة من تلك الإرشادات.
- وضع الإطار التنظيمي المناسب لتلك الخدمة في البلدان العربية حيث ستشمل تلك الإرشادات كل الأرقام سواء كانت أرقام الهاتف الثابت أو المتنقل.

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

- اعتماد وثيقة مشروع احتفاظ المنتفع برقم الاتصالات المخصص له في حالة تغيير اتفاقية تقديم الخدمات.

6- مشروع البيانات الضخمة

توصيات الاجتماع الثاني عشر:

تشكيل فريق عمل من سلطنة عمان، الجزائر، تونس، السعودية، لبنان، مصر والمغرب
قصد:

- تقديم توصيات بالأطر التشريعية اللازمة لتشجيع المشاركة في البيانات الضخمة.
- تقديم أمثلة وتجارب لمشاركة البيانات الضخمة وعلى وجه الخصوص في العالم العربي.

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

- الأخذ علما بالنتائج الواردة في وثيقة مشروع البيانات الضخمة.
- الطلب من فريق العمل إعداد الأطر التنظيمية اللازمة لتشجيع المشاركة في البيانات الضخمة وتقديمها في الاجتماع القادم للشبكة.

7- مشروع تطوير أعمال الشبكة العربية

توصيات الاجتماع الثاني عشر:

تشكيل فريق عمل من مصر، سلطنة عمان، السعودية، الإمارات العربية المتحدة، الجزائر، لبنان والمغرب قصد تقديم توصيات لتطوير وتحسين أداء الشبكة.

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

- أخذ العلم بالجهود التي بذلها الفريق برئاسة جمهورية مصر العربية.
- تكليف فريق العمل بإعداد منهجية عمل للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات.

8- مشروع تأثيرات برامج تطبيقات الاتصالات عبر بروتكول شبكات الانترنت (OTTs) على المجالات الاجتماعية والاقتصادية والأمنية.

توصيات الاجتماع الثاني عشر:

- تشكيل فريق عمل من مصر، السعودية، موريتانيا، سلطنة عمان، لبنان، الإمارات العربية المتحدة والجزائر. تونس والمغرب قصد:
 - إعداد تقرير بتأثيرات برامج تطبيقات الاتصالات عبر بروتكول شبكات الانترنت (OTTs) على المجالات الاجتماعية والاقتصادية والأمنية خلال 3 أشهر.
 - عقد ورشة عمل إقليمية لدراسة التوصيات الصادرة عن الفريق.
- وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:
- الموافقة على مخرجات ونتائج المسارات الأربعة (المسارات التنظيمية/ القانونية، الإعلامية، التفاوضية و الاقتصادية) التي طرحها الفريق متضمنا الموافقة من حيث المبدأ علي وثيقتي، توصيات القواعد العامة و بنود التفاوض المقترحة.
 - تكليف الرئاسة والأمانة الدائمة وفريق العمل المتخصص بإعداد وثيقة شاملة حول موضوع (OTTs) إلى الاجتماع المقبل لمجلس وزراء الاتصالات العرب للتوجيه حول الموضوع.
 - تكليف الأمانة الدائمة بالتنسيق ومتابعة الموضوع مع الأمانة العامة لجامعة الدول العربية.

9- مشروع الحوسبة السحابية

توصيات الاجتماع الثاني عشر:

- دعوة أعضاء الشبكة للإستئناس بالورقة التي تقدم بها فريق العمل تحت عنوان "الإرشادات لإعتماد الحوسبة السحابية في المنطقة العربية".

- دعوة الفريق إلى متابعة انجاز مشروع الحوسبة السحابية التجريبية العربية والعمل على إخطار أعضاء الشبكة بمدى التقدم الذي تم انجازه في هذا المشروع.
- متابعة العمل مع الجامعات التونسية واللبنانية وحث الجامعات العربية بهدف إنشاء مختبرات للبحث والتطوير في مجال الحوسبة السحابية بالتعاون مع المكتب الإقليمي العربي التابع للاتحاد الدولي للاتصالات.

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

تكليف الفريق برئاسة لبنان :

- العمل على إصدار وثيقة بشأن كيفية تشجيع مشاريع البحث والتطوير في مجال الحوسبة السحابية و العمل على إصدار وثيقة فيما يتعلق بأهمية خفض تكلفة الاتصال بين الدول العربية وذلك لتشجيع اعتماد الحوسبة السحابية.
- التنسيق مع المكتب الإقليمي العربي / الاتحاد الدولي للاتصالات لإنشاء مشروع/مختبر سحابة موزعة بين الجامعات العربية.
- دراسة البعد التقني لترابط مختبرات السحابة العربية في الجامعات والتحضير لورشة عمل حول هذا الموضوع في عام 2015.

10. مشروع فرق الطوارئ الوطنية لحوادث الانترنت

توصيات الاجتماع الثاني عشر:

- تأكيد وتحديد نقاط الاتصال بالدول العربية المعنية بالامن السيبراني.
- مشاركة الدول العربية بخبراتها وتجاربها تحت مظلة المركز الاقليمي.
- تشكيل فرق عمل عربية تحت مظلة المركز الإقليمي تتناول مواضيع محددة ذات أهمية وألوية في مجال الأمن السيبراني.

يوصي:

- * القمة الإقليمية للأمن السيبراني في مسقط، عمان : 20 - 21 أبريل 2014.
- * ورشة عمل حول CIRT الحوادث والاستجابة في مسقط، عمان : 20 - 22 أبريل 2014.
- * ورشة عمل حول البرامج الضارة في مسقط، عمان : 20 - 22 أبريل 2014.
- * مؤتمر اتجاهات الأمن السيبراني في صنعاء، اليمن من 22-23 أبريل 2014.
- * ورشة عمل حول نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) في صنعاء، اليمن من 24 - 26 أبريل 2014.
- * ورشة عمل تقييم لتأسيس CIRT في الأردن وفلسطين: عمان، الأردن من 24 - 28 مايو 2014
- * ورشة عمل إدارة الأمن السيبراني في موروني، جزر القمر من 01-05 سبتمبر 2014.
- * ورشة عمل تقييم لإنشاء CIRT في موروني، جزر القمر من 8 - 12 سبتمبر 2014.
- * ورشة عمل حماية الطفل عبر الإنترنت (COP) استراتيجية لتطوير إطار COP في المنامة، البحرين من 14-16 سبتمبر 2014.
- * القرصنة الأخلاقية في نواكشوط، موريتانيا من 17-21 نوفمبر 2014.
- * COP للأطفال والمراهقين في المنامة، البحرين بتاريخ 20 نوفمبر 2014.
- * ورشة عمل بناء القدرات بشأن تعزيز الفضاء الإلكتروني أكثر أمنا في المنطقة العربية في مسقط، عمان : ديسمبر 2014.
- * دورة تدريبية بشأن حركة المرور على الشبكة وتحليل حزم في مسقط، عمان
- * ورشة عمل إدارة الأمن السيبراني في نواكشوط، موريتانيا من 15 - 19 ديسمبر 2014.
- * دورة تدريبية حول اختبار الاختراق في مسقط، عمان من 25-29 يناير 2015.
- * قمة الأمن السيبراني الإقليمي في مسقط، عمان من 29 - 30 مارس 2015.
- * برنامج الابتكار الأمن السيبراني للمنطقة العربية في مسقط يوم 30 مارس 2015.

11- مشروع الدراسة المقارنة لأسعار الاتصالات في الدول العربية

توصيات الاجتماع الثاني عشر:

- حث الإدارات العربية على تحديث وتدقيق بياناتها بشكل دوري والتواصل مع الإدارة البحرينية لإبداء آرائها ومقترحاتها لأخذها في الاعتبار في الدراسات القادمة.
- الطلب من الأمانة الدائمة للشبكة التواصل مع مكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات لنشر هذه الدراسة.

وبعد المناقشة قرر الاجتماع ما يلي:

- حث الإدارات العربية على تحديث وتدقيق بياناتها بشكل دوري والتواصل مع الإدارة البحرينية لإبداء آرائها ومقترحاتها لأخذها في الاعتبار في الدراسات القادمة.

البند الثالث: مناقشة المشاريع الجديدة

- 1- مشروع النفاذ إلى خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المناطق الريفية والنائية (مقدم من موريتانيا)

إن النفاذ إلى خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المناطق النائية والريفية يواجه صعوبات كبيرة من أهمها:

- محدودية الولوج إلى الكهرباء

- صعوبة التضاريس والنقل

- صعوبة تشغيل المنشآت وصيانتها

- تضاعف تكلفة التشغيل.

وعلى هذا الأساس نتقدم بهذا المشروع الذي يجب أن تكون مخرجاته على شكل تقارير توجيهية تأخذ بعين الاعتبار الصعوبات الآتية وسبل تذليلها.

الدول المشاركة في المشروع هي: موريتانيا، المملكة العربية السعودية، الإمارات العربية المتحدة، المغرب، مصر، السودان، لبنان، تونس، الجزائر وعمان.

2- مشروع نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة إلى خدمات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات (مقدم من موريتانيا)

يهدف هذا المشروع إلى:

- تبادل الخبرات حول نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة إلى خدمات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في المنطقة العربية.
 - إصدار توجيهات تنظيمية
 - تأهيل وتدريب وتطوير الخبرات في هذا المجال.
 - مخرجات المشروع ستكون على شكل توجيهات تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة للنفاذ إلى خدمات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.
- الدول المشاركة في المشروع هي موريتانيا، المملكة العربية السعودية، الإمارات العربية المتحدة، المغرب، مصر، السودان، لبنان وعمان.

3- مشروع مشاركة البني التحتية (مقدم من المملكة المغربية).

الدول المشاركة في المشروع: المغرب، الجزائر، موريتانيا، مصر، لبنان، عمان، المملكة العربية السعودية، الإمارات العربية المتحدة والسودان.

البند الرابع: نشاط المكتب الإقليمي العربي

تقديم الشكر للمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات علي مواكبته لأعمال الشبكة

البند الخامس: مستجدات الاتحاد الدولي للاتصالات

أخذ العلم بالتقرير الذي قدم من قبل الإمارات العربية المتحدة حول مشاركة المجموعة العربية في أعمال مؤتمر المندوبين المفوضين 2014.

البند السادس: تحضير المنتدى العالمي للاتصالات (الغابون)

حث هيئات تنظيم الاتصالات العربية على المشاركة في المنتدى العالمي للاتصالات الذي سيعقد بالغابون من 09 - 11/06/2015.

البند السابع: موعد ومكان الاجتماع السنوي الرابع عشر للشبكة

قرار الاجتماع الثالث عشر:

- عقد الدورة العادية الرابعة عشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات بالمملكة الاردنية الهاشمية من عام 2016 بالتنسيق بين الجمهورية الاسلامية الموريتانية والمملكة الاردنية الهاشمية والأمانة الدائمة للشبكة.