

تقرير الاجتماع السنوي العادي الثامن لشبكة الهيئات العربية لتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (بيروت - لبنان)

الأربعاء 6 شعبان 1432 هـ - الموافق 6/يوليو/2011م

1. مقدمة:

- تم عقد الاجتماع الثامن للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات في بيروت، لبنان في يوم الأربعاء 6 شعبان 1432 هـ الموافق 6/يوليو/2011م وذلك بدعوة كريمة من الهيئة المنظمة للاتصالات (لبنان).
- شارك في الاجتماع ممثلو إحدى عشر دولة من الهيئات التنظيمية لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بالدول الأعضاء بالشبكة وهم المملكة العربية السعودية، السودان، جمهورية مصر العربية، جمهورية لبنان، سلطنة عمان، مملكة البحرين، الجزائر، موريتانيا، دولة الإمارات العربية المتحدة، جمهورية العراق، المملكة الأردنية الهاشمية، بالإضافة إلى الدكتور ميلود أمزيان مدير المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات بالقاهرة (الملحق رقم "1").

1.1 الجلسة الافتتاحية:

افتتح الاجتماع سعادة الدكتور عماد حب الله رئيس الهيئة المنظمة للاتصالات بالإجابة (لبنان) رئيس الدورة الحالية للشبكة مرحباً بالسادة الحضور ، متمنياً لهم إقامة طيبة في لبنان وأن يخرج الاجتماع بنتائج تخدم أهداف الشبكة.

أعقب ذلك معالي الدكتور عز الدين كامل أمين عام الهيئة القومية للاتصالات في السودان، الرئيس السابق للشبكة بكلمة رحب فيها بالحضور، شاكراً الإدارة المستضيفة ممثلة بالهيئة المنظمة للاتصالات قبولها رئاسة الدورة المقبلة للشبكة و شكرهم كذلك على كرم الضيافة وحسن الاستقبال ثم استعرض الانجازات التي حققتها الشبكة إبان فترة رئاسة الإدارة السودانية لها. والتي تمثلت في متابعة ثلاثة مشاريع هامة وهي مشروع تحديث دراسة جودة خدمات الاتصالات في الدول العربية، مشروع صياغة إطار تنظيمي استرشادي للتقارب والاندماج بين الاتصالات وتقنية المعلومات والإعلام المرئي والمسموع ومشروع دراسة النطاق العريض والانترنت في الدول العربية. كما قال أن أداء الشبكة غير مرضي لنا كإدارات عربية حيث يستلزم ذلك إعادة النظر في أدائها ومراجعة خططها واستراتيجياتها والتنظيم الإداري لها وإيجاد قنوات اتصال دائمة بين أعضاء الشبكة.



وفي ختام كلمته تقدم بالشكر والعرفان للإدارة اللبنانية لحسن الاستقبال والضيافة التي حظيت بها جميع الوفود العربية المشاركة، متمنياً التوفيق للهيئة المنظمة للاتصالات للبنان في الرئاسة القادمة.

ومن ثم رحب الأمين الدائم للشبكة الدكتور/ أحمد توفيق بسعي أيضاً بالأخوة الحضور ومديري هيئات تنظيم الاتصالات العربية وشكر الهيئة المنظمة للاتصالات للجمهورية اللبنانية بقيادة رئيسها بالإنبابة الدكتور عماد حب الله على قبولها تولي الرئاسة واستضافة اجتماع الشبكة السنوي. ثم قام بدوره بإعطاء المشاركين نبذة مختصرة عن أهم الاجتماعات والنشاطات التي قامت بها الشبكة في الفترة الأخيرة والتوصيات والانجازات التي نتجت عنها.

وفي ختام كلمته قال الدكتور/ بسعي انه يضع أمالاً في هذه الشبكة بأن تشهد قفزة نوعية تجعلها أكثر فاعلية مما هي عليه الآن بحيث يعود ذلك بالفائدة على المنطقة العربية وبحيث يساهم ذلك في تعزيز الدور المتميز للشبكة على المستويات الإقليمية والدولية. أضاف انه انطلاقاً من هذه النتائج الإيجابية فان الشبكة مدعوة لانجاز اكبر يتلاءم مع الطموحات التي أنشئت من اجلها. وشدد كذلك على أن الأمانة الدائمة لن تدخر أي جهد لتحقيق هذا الهدف السامي بفضل دعم ومساهمة كل الأعضاء وأن هذه المساهمة تشكل عاملاً أساسياً وفعالاً لتحقيق القفزة النوعية المرجوة للشبكة لتساعدها على مواكبة التطورات الحديثة التي يشهدها قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنطقة.

ثم أحييت الكلمة لرئيس الهيئة المنظمة للاتصالات بالإنبابة، الدكتور عماد حب الله، الذي رحب بالحضور الكريم وشكرهم على الثقة التي وضعوها بالهيئة عبر استلام رئاسة الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للدورة القادمة ونوه بأهمية عمل هذا الفريق ودوره في مواكبة الثورة الرقمية ومواجهة كافة التحديات المستجدة على هذا الصعيد سواءً كانت تشريعية، تقنية، اجتماعية أو حتى أمنية.

كما شدد الدكتور حب الله على ضرورة العمل الحثيث لتطوير القطاع من خلال تقوية قدرات هيئات تنظيم الاتصالات المحلية وتعزيز طاقاتها الاستباقية وتعميق التعاون وتبادل الخبرات المكتسبة بين جميع الهيئات العربية.

وفي ختام كلمته تمنى د. حب الله كلَّ النجاح لهذا الاجتماع وللمشاريع والدراسات الجديدة التي ستقومُ بطرحها واعتمادها وتنفيذها الهيئات العربية المشاركة ، ولا سيما مواضيع الحوسبة السحابية (Cloud Computing) والأمن السيبراني (Cyber Security) والاندماجية (Convergence) و محور الأمية الرقمية ورفع مستوى المعرفة الرقمية والإلكترونية دون نسيان حماية المشتركين والطفولة وخطط الطوارئ في المنطقة في قطاع الاتصالات. هذا بالإضافة إلى تنفيذ خطة تأمين البنى التحتية المشتركة بين الدول الأعضاء وإنشاء سوق الاتصالات العربية المشتركة وتنفيذ خطة عمل مشتركة لبناء سوق تقنيات المعلومات العربية المشتركة وتفعيل الأبحاث والإبداع والتصنيع والتسويق في مجالات التطبيقات والمحتويات الرقمية العربية.

وفي ختام الجلسة الافتتاحية تم إجراء مراسم تسليم الرئاسة الجديدة، حيث تسلّم الدكتور عماد حب الله رئيس الهيئة المنظمة للاتصالات بالإنابة (لبنان) درع رئاسة الشبكة من الدكتور عز الدين كامل أمين مدير عام الهيئة القومية للاتصالات (السودان).

1.2 الجلسة الإجرائية:

عقب تسلمه رئاسة الشبكة للدورة الحالية، ترأس سعادة الدكتور عماد حب الله جلسات الاجتماع، مرحبا مرة ثانية بالحضور الكريم وأشاد بالجهود الكبيرة التي قامت بها الهيئة القومية للاتصالات السودانية وما اتسمت به من مهنية عالية طوال فترة رئاستها للشبكة للدورة السابقة. ثم استعرض بعد ذلك جدول الاجتماع الذي أقرّ من قِبَل السادة الأعضاء وأضيف إليه بند واحد كمقترح من جانب الإدارة الإماراتية وهو إعداد تقرير أنشطة الاتحاد الدولي للاتصالات التي لها علاقة بالشبكة العربية لهيئات التنظيم وطرح بعض المواضيع في ما يخص المشاريع الجديدة للشبكة.

2. تحليل جدول أعمال الاجتماع:

2.1 تقييم المشاريع المنجزة من طرف الشبكة:

- تم في هذا الاجتماع ومن خلال هذا البند تقديم تحليل شافي لستة مشاريع وهي على النحو التالي:
- مشروع أساليب إصدار التراخيص ومراحل تطورها في المملكة العربية السعودية
 - مشروع حماية المستهلك بين الدول العربية وورشة عمل فريق الاستجابة لطوارئ الحاسب الآلي.
 - مشروع مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
 - مشروع الإطار التنظيمي للدول العربية
 - مشروع تبادل الخبرات حول جودة الخدمة وتبادل المؤشرات
 - مشروع حول مقارنة أسعار التحصيل بين الدول العربية وتقرير حول أسعار الجملة والتنظيمات المتعلقة بها.

أ) مشروع أساليب إصدار التراخيص ومراحل تطورها في المملكة العربية السعودية:

استعرض المهندس صديق الطيب (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات) المشروع، مبيناً الهدف منه وأهميته وتطرق في عرضه لثلاثة محاور أساسية هي: تحرير قطاع الاتصالات وفتح السوق للمنافسة، أساليب إصدار التراخيص ومراحل تطورها ونتائج تحرير قطاع الاتصالات في المملكة. كما تحدث السيد م. محمد حسن على مراحل تحرير سوق الاتصالات في المملكة وأوضح أنواع التراخيص. ثم انتقل إلى مراحل إصدار التراخيص في المملكة وأساليب التراخيص الموحدة. وأشار إلى أن عدد التراخيص التي أصدرتها الهيئة بلغت 313 ترخيصاً في 17 خدمة حتى نهاية عام 2010.

ب) مشروع تبادل الخبرات حول جودة الخدمة وتبادل المؤشرات:

أشار المهندس سعيد حيدر مدير جودة الخدمة والموافقة على معدات الاتصالات من (الهيئة المنظمة للاتصالات في لبنان) في بداية عرضه أن المشروع كان يهدف في عام 2006 إلى وضع إطار استرشادي عام لجودة الخدمة في الوطن العربي وتناول أساليب التنظيم، خيارات التطبيق، تصنيف الخدمات وقياس المؤشرات. ثم انتقل إلى تحليل واقع قياس جودة الخدمة في الدول العربية وتناول السياسات والأنظمة المتعلقة بجودة خدمات الاتصالات، التقنيات المتبعة في قياس مؤشرات جودة الخدمة وتطور التطبيق وتحديد جدوى أنظمة جودة الخدمة وانتهى بشرح الدور الحالي الذي تضطلع إليه الهيئات العربية في مجال مراقبة وقياس مؤشرات جودة خدمات الاتصالات. ثم استعرض المهندس سعيد حيدر نتيجة تحليل الاستبانة ومقارنتها مع أفضل الممارسات. ومن ثم أفاد المهندس حيدر في ختام عرضه أن الردود أظهرت التزام أكثر من 70% من الهيئات العربية بالإطار العام لجودة الخدمة المعتمد عام 2006 وأشار إلى وجود تفاوت كبير في كيفية مراجعة وتحديث السياسات المتبعة - حين كان ما يقارب 40% فقط ممن قاموا بإجراء تحديث واحد على الأقل.

ت) مشروع مقارنة أسعار التحصيل بين الدول العربية وتقرير حول أسعار الجملة والتنظيمات المتعلقة بها:

استعرض السيد باسيل العرايض مدير الإعلام وشؤون المستهلك في الهيئة المنظمة للاتصالات (البحرين) دراسات مقارنة قامت بها الهيئة البحرينية التي تناولت الهاتف الصوتي الثابت، الهاتف الخليوي، الحزمة العريضة والحزمة العريضة المتنقلة. قدم السيد باسيل لمحة عامة شملت المراحل الأساسية التي مرت بها الهيئة منذ العام 2007 حتى العام 2011. وقد أظهرت دراسات المقارنة التي قاموا بها أن تعريف خدمات الهاتف الصوتي الثابت في الدول العربية لا زالت مرتفعة بينما شهدت سوق الهاتف الخليوي في معظم البلاد العربية انخفاضاً ملحوظاً في التعريفات خلال السنة المنصرمة وتطوراً في خدمات الشبكة الخلوية. أما بالنسبة لتعريف خدمات الحزمة العريضة فلا زالت مرتفعة. وقد أكد السيد باسيل العرايض بان المشروع حول أسعار الجملة والتنظيمات المتعلقة بها هو في طور الانجاز.

ث- مشروع مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

قام الدكتور ميلود امزيان مدير المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات بتقديم حوصلة حول هذا المشروع الذي خلص لتحديد عشرين نقطة اتصال بالدول العربية تتكفل بمواضيع المؤشرات مؤكدا على عدم وجود هيئة محددة في المنطقة العربية تقدم المؤشرات حول تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات للمنطقة ككل.

ويجري حاليا تشكيل فرق عمل على مستوى كل دولة عربية تضم ممثلين عن الإدارات و هيئات تنظيم الاتصالات و تقنية المعلومات والجهات الإحصائية. وقد تم تنظيم ورشتي عمل هذه السنة حول كل المواضيع المتعلقة بالمؤشرات للمختصين من الجهات التنظيمية والإحصائية وستقام ورشة عمل ثالثة هذه السنة لكل نقاط الاتصال.

الهدف من هذا المشروع هو خلق بوابة الكترونية عربية يمكن أن تستضيفها الأمانة الدائمة للشبكة العربية لهيئات التنظيم.

ج- مشروع الاطار التنظيمي للدول العربية:

أوضح الدكتور ميلود امزيان عن الانتهاء من دراسة هذا المشروع الذي تم تحضيره كليا باللغتين الإنجليزية والفرنسية وسيرسل إلى أعضاء الشبكة خلال الأسابيع القادمة لإبداء الرأي والمقترحات قبل أن تتم ترجمته نهائيا باللغة العربية.

ح - مشروع حماية المستهلك بين الدول العربية:

أوضح السيد احمد شرف الدين ممثل الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في جمهورية مصر العربية بأنه ونظرا لعدم تلقيه الإجابات على الاستبيان من طرف أعضاء الشبكة، قد أدى ذلك إلى تأخر انجاز هذا المشروع على الوجه المطلوب. وقام بدوره بتوزيع نسخة من الاستبيان على الوفود المشاركة في الاجتماع للرد عليها وإرسالها للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في اقرب وقت ممكن.

2.2 المشاريع الجديدة:

تم بعد ذلك استعراض لعدد من المشاريع الجديدة و التي أبدت بعض الإدارات العربية المشاركة رغبتها في انجازها و هي موضحة على النحو على النحو الآتي:

1- الجمهورية اللبنانية:

(أ) دراسة تأثير اعتماد خدمات الحوسبة السحابية.

(ب) تقييم أسواق الاتصالات في المنطقة العربية.

(ت) حماية الأطفال من السببرنائية

وقد وافقت ودعمت الوفود المشاركة في الاجتماع على المشاريع المقدمة من طرف الهيئة المنظمة

للاتصالات في الجمهورية اللبنانية



ث) ورشة عمل حول تحسين جودة الخدمة بالتنسيق مع المكتب الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات ستعقد في كانون الثاني (جانفي 2012)



2- دولة الإمارات العربية المتحدة:

أ) خطة الطوارئ في قطاع الاتصالات ،

ب) الممارسات الخضراء في قطاع الاتصالات (Green ICT)

وقد تمت المداولات والنقاش حول هذه المشاريع بصورة مستفيضة وتم الموافقة عليها أيضا من جانب المشاركين في الاجتماع.

2.3 مواضيع أخرى:

1- تطوير أعمال الشبكة:

تم نقاش هذا البند بصورة مستفيضة حول كيفية تطوير أعمال الشبكة من خلال تحديد نقاط الإتصال (Focal Points) في كل الهيئات الأعضاء في الشبكة وضرورة أن تكون إدارة أو قسم العلاقات الدولية بكل هيئة هي نقطة الإتصال في الشبكة. كما تم التطرق إلى أهمية التواصل ما بين الشبكة والأعضاء عن طريق البريد الإلكتروني.

اجتماع المائدة المستديرة:

اجتمع رؤساء الهيئات والوفود الممثلة لإحدى عشر دولة بمشاركة الرئيس الحالي للشبكة الدكتور عماد حب الله والأمين الدائم للشبكة الدكتور أحمد توفيق بسعي.

قام الدكتور أحمد توفيق بسعي الأمين الدائم للشبكة بطرح موضوع مشروع الخطة الإستراتيجية للشبكة ودار النقاش حوله بين رؤساء الهيئات والوفود المشاركة في المائدة المستديرة. حيث اقترح رئيس وفد الإمارات العربية المتحدة تشكيل مجموعة عمل مصغرة لإثراء المشروع المقترح من طرف الأمانة الدائمة للشبكة محاولة للتوصل لاتفاق نهائي حول هذه الخطة الإستراتيجية.

ثم تدخل الدكتور عماد حب الله رئيس الشبكة مقترحا أن تحدد كل هيئة هدف أو هدفين للخطة الإستراتيجية وترسل للأمانة الدائمة لصياغتها وإعادة تحديث مشروع الخطة الإستراتيجية للشبكة على أساسها ثم إرسالها للأعضاء للإثراء و المناقشة. وقد قدم الدكتور عماد حب الله عدة أهداف للخطة الإستراتيجية وهي:

- محو الأمية الرقمية ورفع مستوى المعرفة الرقمية والإلكترونية لكن مع حماية المشتركين و الطفولة.

- وضع برنامج عملي للتعاون مع الجامعات ومراكز البحث والتنمية.

- وضع برنامج لتأسيس وتفعيل الجهود المتعلقة بحوسبة الغيوم والأمن السيبراني.

- متابعة أسس انتقال الخبرات والتقنيات بين الدول الأعضاء.

- تأمين وتنفيذ خطة جمع البنى التحتية بين الدول العربية.
- إنشاء سوق الاتصالات العربية المشتركة.
- تنفيذ خطة عمل مشتركة لبناء سوق تقنيات المعلومات العربية المشتركة و تفعيل الإبداع و التصنيع و التسويق في مجالات التطبيقات والمحتوى و الرقمية العربية.وقد اتفق المشاركون على بعض الأهداف الإستراتيجية التي عرضها الدكتور عماد حب الله رئيس الشبكة.

تطرق الاجتماع بعد ذلك إلى قضية تحديث وتفعيل الموقع الإلكتروني للشبكة. وقد اقترح رئيس الوفد اللبناني المهندس باتريك عيد مدعوماً من طرف معالي محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات للمملكة العربية السعودية السيد عبد الله بن عبد العزيز الضراب لضرورة تشكيل لجنة مصغرة تعمل مع الأمانة الدائمة لتطوير الموقع الإلكتروني للشبكة. وتطرق رئيس الوفد الأردني السيد الأنصاري محمد ضرورة أن تكون مراكز التواصل فعالة وتكون هناك حركة تواصل بين أعضاء الشبكة. ومن جهة أخرى شدد رئيس الوفد المصري احمد شرف الدين ليلح على ضرورة تمثيل الشبكة العربية في اجتماع مجلس وزراء الاتصالات العرب وتقديم تقرير حول نشاطات الشبكة لهذا المجلس. وان تعذر حضور الرئيس أو الأمين الدائم للشبكة اقترح رئيس الوفد المصري توكيل احد الأعضاء لتمثيل الشبكة في هذا الاجتماع.

تناول الدكتور أحمد توفيق بسعي الأمين الدائم للشبكة ليؤكد أن الأمانة الدائمة أعدت تقريراً حول نشاطات الشبكة العربية لهيئات التنظيم وأرسلت نسخة للرئاسة السودانية ونسخة أخرى إلى المكتب التنفيذي لمجلس وزراء الاتصالات العرب لكن ليست للأمانة الدائمة معلومات كافية حول مصير هذا التقرير. وأكد على ضرورة التنسيق بين الأعضاء لضمان السير الحسن للشبكة وتفعيل دورها في المحافل الدولية وذلك يستدعي مشاركة جميع الأعضاء لتحقيق هذا الهدف.

3. نتائج وتوصيات الاجتماع:

- 1- اعتماد المشاريع وورش العمل الواردة والمشاريع المستمرة أو المقترح طرحها في اجتماع المائدة المستديرة بالجدول رقم (1)
- 2- تشكيل مجموعة عمل لإثراء مشروع الخطة الإستراتيجية بدعم من لبنان و الإمارات العربية المتحدة.
- 3- اقتراح تشكيل لجنة مصغرة تعمل مع الأمانة الدائمة للشبكة لتحسين الموقع الإلكتروني. وتضم هذه اللجنة كل من الأردن، عمان، العراق، السعودية ولبنان والإمارات العربية المتحدة.
- 4- أن تعمل الأمانة العامة على تفعيل وتحديث بيانات موقع الشبكة الإلكتروني مع حث الأعضاء على توفير المعلومات اللازمة للصفحة.



- 5- تنظيم ورشة عمل حول تحسين جودة الخدمة في كانون الثاني(جانفي) 2012 في بيروت – لبنان واجتماع تقييمي للشبكة العربية لهيئات التنظيم. ضرورة التنسيق بين أعضاء الشبكة للتحضير للمنتدى العالمي لهيئات التنظيم (GSR) الذي سيعقد في أيلول(سبتمبر) 2011 في كولومبيا.
- 6- أن تحدد كل إدارة نقطة اتصال أو أكثر لتحسين عملية التواصل.
- 7- أن تعمل الأمانة العامة على إرسال التقرير الختامي إلى كل الدول الأعضاء حتى الذين لم يشاركوا والطلب منهم الانضمام إلى المشاريع المعتمدة إذا رغبوا في ذلك.
- 8- تكليف الإمارات العربية المتحدة بتقديم تقارير دورية حول نشاط الاتحاد الدولي للاتصالات المتعلقة بالمنطقة العربية والشبكة العربية لهيئات التنظيم.
- 9- المصادقة على تولى جمهورية مصر العربية الرئاسة القادمة للشبكة وفقاً للترتيب الأبجدي.
- 10- أن يُرسل محضر الاجتماع بعد أسبوع لأعضاء الشبكة الحاضرين الاجتماع وإمهالهم فترة أسبوع للتعديل وإبداء الرأي.
- 11- ضرورة المشاركة وحث هيئات تنظيم الاتصالات في الإدارات العربية إلى الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR)
- 12- اعتماد مشروع الخطة الإستراتيجية للشبكة في الاجتماع القادم المقرر عقده في كانون الثاني(جانفي) 2011.

4. ختام الاجتماع:

وفي ختام الاجتماع تقدم الدكتور عماد حب الله رئيس الشبكة بشكره وامتنانه لكل الحضور وعلى المداخلات الفعالة من الوفود المشاركة التي كانت ثمرتها نجاح هذا الاجتماع، مؤكداً بصفته رئيس الشبكة ورئيس الهيئة المنظمة للاتصالات بالإجابة بأن يبذل كل الجهود التي من شأنها أن تعزز وتقوي الروابط واطر التنسيق بين أعضاء الشبكة لتحقيق الأهداف المرجوة .

وتقدم بدورهم عدد من الوفود المشاركة بالشكر والتقدير والعرفان للهيئة المنظمة للاتصالات اللبنانية على كرم الضيافة والحفاوة والتنظيم الجيد للاجتماع، سائلين المولى عز وجل أن تُكَلِّمَ خطط ومشاريعها الشبكة بالتوفيق والنجاح.

المشاريع الجديدة و التي هي في طور الانجاز:

المشروع	الدولة المشرفة	الدول المساعدة	تاريخ التسليم
دراسة تأثير اعتماد خدمات الحوسبة السحابية	الجمهورية اللبنانية	المكتب الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات	
تقييم أسواق الاتصالات	الجمهورية اللبنانية	المكتب الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات	
حماية الأطفال من السببرناتية	الجمهورية اللبنانية	المكتب الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات	
خطة الطوارئ في قطاع الاتصالات	الإمارات العربية المتحدة	المكتب الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات	
الممارسات الخضراء في قطاع الاتصالات	الإمارات العربية المتحدة	المكتب الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات	
حماية المستهلك بين دول العربية	جمهورية مصر	السعودية تونس البحرين موريتانيا	مستمر
مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	المكتب الاقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات	السودان لبنان ليبيا مصر المغرب السعودية الامارات	أنجز في انتظار عرض التقرير النهائي
ورشة عمل المنافسة في قطاع الاتصالات	تونس		لم يعرض التقرير لغياب ممثل الجمهورية التونسية
ورشة عمل عن فرق الاستجابة طوارئ الحاسب الآلي مشروع تحسين جودة الخدمة	مصر		مستمر



الجمهورية العربية السورية
الهيئة العامة للإحصاءات



2011			
------	--	--	--